



POLÍTICA DE CALIDAD

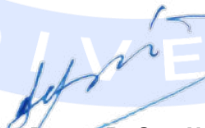
Ecología y Genética Ambiental SpA - ECOGEN, consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, ha decidido llevar a cabo la gestión de la calidad implantando y manteniendo actualizado en la empresa un Sistema de Gestión, en conformidad con la NCh – ISO/IEC 17025:2017, dando cumplimiento a la legislación nacional vigente.

Con la implementación, mantención y mejora del Sistema de Gestión NCh – ISO/IEC 17025:2017

Las directrices generales que establece nuestra Política de Calidad para la consecución de estos objetivos son las siguientes:

- ❖ **ECOGEN** realizará las actividades propias del laboratorio bajo estricta imparcialidad identificando los riesgos de imparcialidad para su control, comprometiéndose a no involucrarse en actividades internas y/o externas al laboratorio que pudieran disminuir su confianza en su competencia, juicio o integridad operacional.
- ❖ **ECOGEN**, se compromete a mantener la confidencialidad de las actividades solicitadas por los clientes y mantener una comunicación constante con el cliente en caso de cualquier actividad que requiera el cese de este acuerdo.
- ❖ **ECOGEN**, propone a sus clientes un servicio al máximo nivel técnico, priorizando la incorporación de profesionales competentes y altamente cualificados en técnicas de laboratorio.
- ❖ Aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios acordes con sus requisitos (explícitos e implícitos) y especificaciones técnicas establecidas y las normas o reglamentación vigente.

El Director Ejecutivo de **ECOGEN**, se compromete a desarrollar las directrices relativas a la Política de Calidad que se detallan en nuestro Manual de Calidad.


Dr. Roger D. Sepúlveda

Director Ejecutivo (CEO)

Ecología y Genética Ambiental SpA – ECOGEN

