



POLÍTICA DE CALIDAD

Ecología y Genética Ambiental SpA - ECOGEN, consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, ha decidido llevar a cabo la gestión de la calidad, implantando y manteniendo actualizado en la empresa un Sistema de Gestión, en conformidad con la NCh – ISO/IEC 17025:2017, dando cumplimiento voluntario a la legislación nacional vigente.

Con la implementación, mantención y mejora del Sistema de Gestión NCh – ISO/IEC 17025:2017 pretendemos superar las expectativas que han depositado en **ECOGEN** nuestros clientes, y futuros clientes y así poder demostrar nuestra capacidad para obtener siempre, servicios conformes a un costo razonable, con el fin de afianzar nuestra posición en el mercado.

Las directrices generales que establece nuestra Política de Calidad para la consecución de estos objetivos son las siguientes:

- ❖ Aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios acordes con sus requisitos (explícitos e implícitos) y especificaciones técnicas establecidas y las normas o reglamentación vigente.
- ❖ Mantener un ambiente de trabajo ordenado y en armonía, que comprometa la participación de todos los integrantes del laboratorio involucrado para satisfacer los objetivos comunes.
- ❖ Realizar un análisis permanente de los riesgos y oportunidades y la información, tanto propia como la recabada de nuestros clientes, para prevenir fallos y mejorar continuamente la eficacia de nuestros procesos, organización y del Sistema de Gestión.
- ❖ Realizar el personal de **ECOGEN** las actividades propias del laboratorio bajo estricta imparcialidad identificando los riesgos de imparcialidad para su control, comprometiéndose a no involucrarse en actividades internas y/o externas al laboratorio que pudieran disminuir su confianza en su competencia, juicio o integridad operacional.
- ❖ Establecer sistemas de comunicación efectivos con los clientes para conocer sus necesidades y medir su grado de satisfacción con los servicios de **ECOGEN**.
- ❖ Proporcionar los recursos necesarios para asegurar el mantenimiento del Sistema de Gestión, la prevención, detección y corrección de defectos, como manera de tender siempre a una mejora continua.
- ❖ Asegurar la capacitación del personal involucrado en el Sistema de Gestión en todos los niveles.
- ❖ El Sistema de Gestión de **ECOGEN**, tenderá a la prevención de los errores, evitando también la repetición de calibraciones y con ello el óptimo aprovechamiento de los recursos disponibles. Para esto se mantendrán implantados procedimientos de trabajo sistemáticos que, no anulen la capacidad de crítica y el espíritu de mejora constante del personal del laboratorio.
- ❖ **ECOGEN**, propone a sus clientes un servicio al máximo nivel técnico y profesional, todo ello, derivado de los medios tanto materiales como humanos disponibles.
- ❖ En todo caso, para todas las actividades que conforman la oferta de servicio de **ECOGEN**, el Director Ejecutivo, establece claramente el compromiso de cumplimiento de la NCh – ISO/IEC 17025:2017.

El Director Ejecutivo de **ECOGEN**, se compromete a desarrollar las directrices relativas a la Política de Calidad que se detallan en nuestro Manual de Calidad.


Dr. Roger D. Sepúlveda

Director Ejecutivo (CEO)
Ecología y Genética Ambiental SpA – ECOGEN