



POLÍTICAS

Las siguientes Políticas son declaraciones de la Dirección donde se manifiesta el compromiso de dar cumplimiento a los requisitos de la Norma ISO 17025:2017.

Política de confidencialidad

El personal de **Ecología y Genética Ambiental SpA - ECOGEN** se compromete a no revelar bajo ningún concepto la información de los clientes, de sus procesos internos, y ningún tipo de información que comprometa los intereses de los clientes, funcionarios y sus directivos. Para tal efecto, basa su compromiso en:

- ❖ Mantener un sistema restringido de acceso a los registros técnicos y de calidad ya sea en copia dura o copia electrónica.
- ❖ Firma del Código de Ética por parte de todos los funcionarios del laboratorio.
- ❖ Mantener un sistema controlado de disposición de la información obsoleta generada en el sistema de gestión.

Política de imparcialidad

El personal de **Ecología y Genética Ambiental SpA - ECOGEN** se compromete a no involucrarse en actividades internas y/o externas al laboratorio que pudieran disminuir su confianza en su competencia, imparcialidad, juicio o integridad operacional. Para tal efecto, basa su integridad en los siguientes valores:

- ❖ Ética profesional
- ❖ Integridad
- ❖ Honestidad
- ❖ Responsabilidad técnica, ambiental y social
- ❖ Actitud de servicio

Política de revisión de solicitudes, ofertas y contratos

Ecología y Genética Ambiental SpA - ECOGEN establece que cualquier compromiso contraído con un cliente para la prestación de un servicio de ensayo en terreno o en laboratorio constituirá un contrato y se le dará el tratamiento y la importancia como tal. Para esto el Director Ejecutivo (CEO) se compromete a:

- ❖ Asegurar que los requisitos para el servicio estén adecuadamente definidos, documentados y entendidos.
- ❖ El laboratorio tenga la capacidad y los recursos para cumplir con los requisitos.
- ❖ Se seleccione el método de ensayo que sea capaz de satisfacer los requisitos de los clientes.



POLÍTICAS

Declaración de política para compra de servicios y suministros

Ecología y Genética Ambiental SpA - ECOGEN se compromete a cumplir lo establecido en el procedimiento definido del proceso de compra de servicios y suministros, a través de los canales designados para ello, asegurando así que la adquisición de servicios y suministros que afecten la calidad de las calibraciones cumpla los estándares requeridos.

Política de reclamos

Ecología y Genética Ambiental SpA - ECOGEN establece como política que los reclamos serán recepcionados por cualquier medio que permita la obtención de información clara y certera. Para esto el laboratorio basa sus disposiciones en:

- ❖ Capacitar a todo su personal en la recepción de reclamos de clientes y otras partes.
- ❖ Contar con formularios de reclamos a disposición de todos los funcionarios en sus puestos de trabajo y en el lugar donde desempeñen sus labores.
- ❖ Entregar una primera respuesta al cliente u otras partes cuando efectúen un reclamo, en un plazo no mayor a 48 horas desde la recepción del reclamo.

Política para el control del trabajo de ensayo no conforme

Ecología y Genética Ambiental SpA - ECOGEN, establece como política que ante la presencia de un servicio no conforme asignará y aplicará recursos en forma inmediata para su resolución. Para esto el laboratorio basa sus disposiciones en:

- ❖ Mantener una supervisión permanente de las actividades de calibración.
- ❖ Mantener una versión siempre actualizada de las normas, documentos técnicos y procedimientos para efectuar las tareas establecidas.
- ❖ Capacitación permanente al personal del laboratorio respecto a reportar cualquier desviación producida en las calibraciones y operaciones técnicas.
- ❖ Gestionar el control del servicio no conforme como un proceso de manera de asegurar su control y mejoramiento.

Política de acciones correctivas y preventivas

Ecología y Genética Ambiental SpA - ECOGEN establece como política, orientar el trabajo del laboratorio hacia la implementación de acciones preventivas y tratar las acciones correctivas involucrando a todos los responsables e interesados de manera que el tratamiento, implementación, verificación y cierre sea efectuado en forma eficiente.



POLÍTICAS

Política para la identificación de las necesidades de capacitación

Ecología y Genética Ambiental SpA - ECOGEN identifica las necesidades de capacitación de su personal escuchando y recibiendo los requerimientos del propio personal, los que posteriormente son evaluados por las jefaturas respectivas. Esto genera que las decisiones adoptadas respecto a las capacitaciones a ejecutar en el período, consideren intereses de desarrollo propio de los funcionarios y las necesidades presentes y futuras del laboratorio.

Dr. Roger D. Sepúlveda
Director Ejecutivo (CEO)
Ecología y Genética Ambiental SpA - ECOGEN